

## Rücksendeformular

Um deine Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir dich das Formular vollständig ausgefüllt deiner Sendung beizulegen. Vielen Dank für deine Hilfe.

### Rücksendeschritte:

1. Formular ausfüllen
2. Artikel sicher verpacken
3. Rücksendelabel ausdrucken und aufs Paket kleben oder QR-Code verwenden
4. Paket beim Versanddienstleister abgeben



- bitte nur ungenutzte Artikel in Originalverpackung zurückschicken
- nicht die Originalverpackung des Herstellers als Versandkarton benutzen

Name	
Kundennummer	
Auftragsnummer	
Rechnungsnummer	

Bitte mindestens zwei Angaben machen! Prüfe deinen Lieferschein oder Auftragsinformationen per Mail.

### Rücksendeartikel

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Rückgabegrund*

\*Rückgabegrund

- |  |   |
|--|---|
| 01 Artikel gefällt nicht                                       | 04 Zu spät geliefert                                      |
| 02 Passt nicht / falsch bestellt                               | 05 Falschlieferrung                                       |
| 03 Entspricht nicht der Beschreibung (Bitte kurze Erläuterung) | 06 bereits defekt im Neuzustand (Bitte kurze Erläuterung) |

Wir informieren dich per E-Mail, wenn deine Rücksendung in Bearbeitung ist. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Weg wie die ursprüngliche Zahlung.

Ausnahme: Zahlung per Nachnahme. In dem Fall bitte die unteren Felder ausfüllen.

Kontoinhaber (nur bei Nachnahmesendung)	IBAN